

En virtud de que Grupo Consultor Inmobiliario Albar, S.A. de C.V. (en lo sucesivo Grupo ALBAR), construye, edifica, remodela, compra, vende y administra inmuebles, deberá recabar de sus clientes algunos de sus datos personales y usarlos para tal fin, pero siendo responsable de su uso, manejo y confidencialidad emite el presente aviso para informar a sus clientes el tratamiento que le dará sus datos personales.

¿Por qué utilizamos datos personales?

Para elaborar los contratos que respaldan los acuerdos comerciales entre Grupo ALBAR y sus clientes.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

- Confirmar su identidad.
- Elaborar bases que simplifiquen la concertación de reuniones de trabajo.
- Proporcionarle información de bienes y servicios.
- Proveerles información relacionada con el bien o servicio contratado (seguimiento).

Adicionalmente, utilizaremos su información personal para los siguientes fines que no son necesarias para el servicio solicitado, pero nos permitirá brindarle un mejor servicio y elevar su calidad.

- Elaborar estudios, diagnósticos, estadísticas, gráficas, programas u otros análogos que ayuden a determinar hábitos de consumo actual.
- Realizar evaluaciones sobre nuestros productos y servicios.

En caso de que no dese que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar dese este momento un escrito en esta dirección (ver al alce de la hoja) manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estos fines adicionales no será motivo para que le neguemos los servicios y/o productos que solicita contratar con nosotros.

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos para los fines anteriores?

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Teléfono fijo y celular.

- Correo electrónico.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Con nadie, no realizamos transferencia de datos personales, pero en caso de requerirse para cumplir el objeto del contrato de prestación de servicios profesionales celebrado entre ambas partes (Grupo ALBAR y el cliente), se solicitará el consentimiento expreso del titular de éstos.

¿Qué son los derechos ARCO y cómo puede ejercerlos?

De conformidad con lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que textualmente señala:

Toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición, en los términos que fije la ley, la cual establecerá los supuestos de excepción a los principios que rijan el tratamiento de datos, por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceros

Y lo que prevé la ley de la materia (Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares), Usted en calidad de cliente de Grupo ALBAR, tiene derecho a:

- 1.- **A** cceder a sus datos personales
- 2.- **R** ectificar sus datos personales
- 3.- **C** ancelar sus datos personales
- 4.- **O** ponerse al tratamiento que le demos a sus datos personales

Eso implica:

- * Conocer qué datos personales tenemos de usted.
- * Solicitarnos la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
- * Solicitarnos eliminemos de nuestros registros o bases sus datos cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en dichas normas.
- * Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

De ser el caso, deberá solicitarnos por escrito el ejercicio de cualquiera de esos derechos, vía correo electrónico a albarconsultoria@gmail.com o en nuestra oficina en el domicilio señalado al calce. Su solicitud deberá contener, al menos, la siguiente información:

- (1) Su nombre o denominación y nombre del representante,
- (2) Correo u otro medio para comunicarle la respuesta,
- (3) Una copia de los documentos con los que acrediten su identidad,
- (4) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer su derecho
- (5) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Nos comprometemos a darle respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día en que recibimos su solicitud, misma que pondremos a su disposición a través del medio que haya señalado para recibirla.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad: <https://repep.profeco.gob.mx/>, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar la página web de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con esa.
- Si desea dejar de recibir publicidad o promociones de nuestros servicios puede enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección: albarconsultoria@gmail.com

¿Cómo le informaremos sobre cambios al presente aviso de privacidad?

En virtud de que podemos modificar nuestro aviso, principalmente para actualizarlo, no comprometemos a mantenerlo informado de eso a través de nuestra página www.gpoalbar.com

Por último, le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas, y páginas de internet accedidas previo a la nuestra.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, sección “Términos y condiciones del sitio”, subsección “Cookies”; 2. Dar clic en la subsección “Cookies”; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

Asimismo, ponemos a su disposición copias del presente aviso de privacidad en nuestra página de internet www.gpoalbar.com

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de Grupo ALBAR, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite www.inai.org.mx